

Система «iBank 2» АРМ «WAP-Банкинг»

Руководство пользователя

Версия 2.0.13

Содержание

Общая информация о системе «iBank 2»	3
Регистрация клиента	4
Работа с АРМ «WAP-Банкинг»	5
Предварительная настройка	5
Запуск АРМ «WAP-Банкинг»	5
Общие принципы работы с АРМ «WAP-Банкинг»	6
Основные операции в АРМ «WAP-Банкинг»	7

В настоящем документе рассмотрен АРМ «WAP-Банкинг» системы «iBank 2». Данное руководство содержит информацию, необходимую пользователю для работы с АРМ «WAP-Банкинг».

Раздел **Общая информация о системе «iBank 2»** содержит общие сведения о системе «iBank 2» и АРМ «WAP-Банкинг».

Раздел **Регистрация клиента** кратко рассматривает процедуру, в ходе которой клиент регистрируется в iBank 2 и получает возможность работать в системе.

Раздел **Работа с АРМ «WAP-Банкинг»** содержит описание основных действий пользователя АРМ «WAP-Банкинг».

Общая информация о системе «iBank 2»

Система «iBank 2» предоставляет клиентам услуги по удаленному управлению банковскими счетами. Клиент iBank 2 имеет возможность:

- отправлять в банк различные финансовые документы с целью поручить банку выполнить определенные действия в соответствии с документом;
- получать выписки по счетам и банковским картам (для физических лиц) за произвольный период времени;
- осуществлять отзыв финансовых документов;
- обмениваться информационными сообщениями с банком;
- осуществлять обмен финансовыми документами с бухгалтерскими программами.

В рамках системы «iBank 2» могут работать юридические лица с произвольным числом сотрудников и ключей ЭЦП.

АРМ «WAP-Банкинг» предназначен для обслуживания клиентов банка (юридических и физических лиц) с помощью мобильного телефона, поддерживающего функцию WAP. Клиент может просматривать информацию о реквизитах банка, курсы валют за текущий день, получать выписки по счетам и банковским картам (для физических лиц). Для обеспечения информационной безопасности в АРМ «WAP-Банкинг» используется аутентификация клиента с помощью пароля при получении доступа к счетам и банковским картам.

Регистрация клиента

Для работы в iBank 2 пользователю необходимо зарегистрироваться в системе. Процесс регистрации клиента в iBank 2 включает в себя предварительную регистрацию клиента в АРМ «Регистратор» через Интернет и окончательную регистрацию при посещении клиентом офиса банка.

Процесс предварительной регистрации клиента осуществляется в АРМ «Регистратор», который представляет собой Java-апплет «Регистратор». Для загрузки Java-апплета «Регистратор» необходимо выбрать соответствующую ссылку на Web-сайте банка. АРМ «Регистратор» оформлен в виде Мастера.

В процессе регистрации пользователь вводит информацию об организации-клиенте и о контактном лице организации (для юридических лиц) либо личную и контактную информацию (для физических лиц), а также вводит номера счетов, открытых в выбранном банке, и номера банковских карт (для физических лиц).

Также в ходе регистрации происходит создание пары ключей ЭЦП клиента — открытого и секретного. Секретному ключу присваивается наименование и пароль. Секретный ключ ЭЦП сохраняется на стороне клиента (желательно, на съемном носителе информации) в файле с Хранилищем ключей.

Открытый ключ ЭЦП предварительно регистрируется на Сервере Приложения «iBank 2» (клиенту при этом возвращается идентификатор открытого ключа ЭЦП).

В завершении предварительной регистрации предлагается вывести на печать сертификат открытого ключа ЭЦП клиента или переписать идентификатор открытого ключа.

Информация о вновь зарегистрированном клиенте сохраняется в системе в течение срока, определенного банком (по умолчанию 30 дней).

Для окончательной регистрации клиенту необходимо лично явиться в офис банка, имея при себе распечатанный сертификат (или записанный идентификатор) открытого ключа ЭЦП клиента. Администратор найдет в системе информацию о клиенте и окончательно зарегистрирует его в системе. После этого клиент может работать в системе.

Для предоставления клиенту возможности работы с АРМ «WAP-Банкинг» администратор должен добавить клиенту права на работу с iBank 2 с помощью соответствующего канала и внести логин и пароль, которые клиент будет использовать для доступа к серверному модулю «WAP-Банкинг».

Работа с АРМ «WAP-Банкинг»

Предварительная настройка

Перед началом работы с АРМ «WAP-Банкинг» убедитесь, что модель мобильного телефона поддерживает функцию WAP и текущий тариф услуг сотовой связи предусматривает использование WAP.

Для работы с АРМ «WAP-Банкинг» настройте функцию WAP мобильного телефона. Для этого обратитесь к инструкции для мобильного телефона или в компанию, предоставляющую услуги сотовой связи.

Запуск АРМ «WAP-Банкинг»

Для запуска АРМ «WAP-Банкинг» воспользуйтесь функцией WAP мобильного телефона. Введите WAP-адрес банковского сервера и перейдите по данному адресу. На экране мобильного телефона появится стартовое меню АРМ «WAP-Банкинг», содержащее следующие пункты:

- **Информация о банке** — просмотр информации о банке (реквизитов, юридического адреса и адреса представительства в Интернет);
- **Курсы валют** — просмотр курсов обмена валют банком на текущую дату;
- **Счета** — просмотр списка счетов клиента, зарегистрированных в iBank 2, и выписок по данным счетам;
- **Карточки** — просмотр списка банковских карт клиента, зарегистрированных в iBank 2, и выписок по данным картам; данный пункт меню доступен только для клиентов – физических лиц.

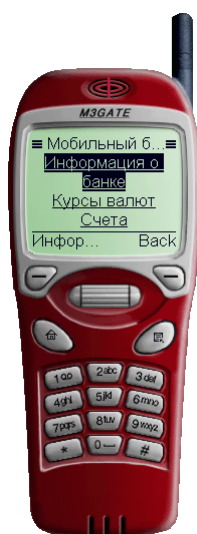


Рис. 1. Стартовое меню АРМ «WAP-Банкинг»

В случае ошибки при входе в АРМ «WAP-Банкинг» проверьте правильность ввода адреса банковского сервера и настройки сервиса WAP мобильного телефона.

Общие принципы работы с АРМ «WAP-Банкинг»

При входе в АРМ «WAP-Банкинг» на экране отображается главное меню, позволяющее выбрать необходимый функциональный раздел. В каждом разделе можно выбирать ссылки, позволяющие перейти к разделам более низкого уровня, либо вернуться к предыдущему разделу. Также ряд разделов позволяет вернуться непосредственно в главное меню АРМ «WAP-Банкинг» с помощью ссылки **На главную страницу**. Выбор раздела либо переход на раздел назад осуществляется с помощью соответствующих кнопок мобильного телефона.

Для просмотра выписок по счетам и выписок по банковским картам (для физических лиц) требуется предварительная аутентификация клиента. Аутентификация производится с помощью логина и пароля, задаваемых администратором iBank 2 при регистрации клиента в системе (см. раздел **Регистрация клиента**). Ввод логина и пароля осуществляется выбором ссылки **Edit** с последующим набором с клавиатуры мобильного телефона требуемой информации в открывшемся разделе редактирования.



Рис. 2. Ввод логина и пароля клиента

Просмотр информации о банках, зарегистрированных в iBank 2, и курсах валют на текущий день осуществляется без аутентификации.

Основные операции в АРМ «WAP-Банкинг»

Просмотр информации о банке

Для просмотра информации о банке выберите в основном меню раздел **Информация о банке**. На экране мобильного телефона появится список банков, зарегистрированных в системе «iBank 2». Для просмотра подробной информации о банке выберите требуемый банк из списка. На экране отобразится название банка и следующие разделы информации о банке, которые может просмотреть клиент:



Рис. 3. Просмотр информации о банке

- **Реквизиты** — реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет, SWIFT);
- **Адрес** — адрес банка на русском языке;
- **Internet** — адрес представительства банка в Интернет.

Просмотр курсов валют

Для просмотра курсов валют в главном меню АРМ «WAP-Банкинг» выберите раздел **Курсы валют**. На экране отобразятся курсы продажи и покупки валют банком на текущий день.



Рис. 4. Просмотр курсов обмена валют банком

Просмотр информации о счете и выписки по счету

Для просмотра информации о счетах в главном меню АРМ «WAP-Банкинг» выберите раздел **Счета**.

После этого введите последовательно логин и пароль клиента на вход в АРМ «WAP-Банкинг». Для подтверждения введенных данных выберите пункт **ОК** на дисплее телефона. На экране телефона появится список счетов клиента, зарегистрированных в iBank 2.

При выборе счета в списке на экране отразится информация о счете: номер счета, валюта счета и остаток на текущую дату. Для просмотра выписок по счету выберите ссылку **Выписки**. Выберите ссылку **Edit** и введите количество дней, за которые требуется получить выписку (оно не может превышать 9). Для получения выписки выберите ссылку **Далее**.

На экране отразится краткая информация по выписке:

- Номер счета плательщика;
- Входящий остаток на начало периода получения выписки;
- Исходящий остаток на конец периода получения выписки.

Для просмотра информации об операциях воспользуйтесь ссылкой **Далее**. На экране отобразится информация об операциях над счетом: дата совершения операции и сумма операции (если за указанный период операций над счетом не совершалось, то на экране появится сообщение «За указанный промежуток операции по счету не было»).



Рис. 5. Просмотр выписки по счету

При выборе операции можно посмотреть более подробную информацию об операции:

- **Название организации-корреспондента;**
- **ИНН организации-корреспондента;**
- **Примечание** — данное поле обычно содержит назначение платежа.

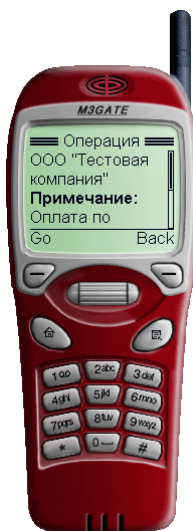


Рис. 6. Просмотр информации об операции над счетом

Просмотр информации о банковских картах и выписок по картам

Для просмотра информации о счетах в главном меню АРМ «WAP-Банкинг» выберите раздел **Карточки** (данная возможность доступна только для пользователей АРМ «WAP-Банкинг для частных клиентов»).

После этого введите последовательно логин и пароль клиента на вход в АРМ «WAP-Банкинг». Для подтверждения введенных данных выберите пункт **ОК** на дисплее телефона. На экране телефона появится список банковских карт клиента, зарегистрированных в iBank 2. Для каждой карты отображается номер карты, тип банковской карты и остаток на карточном счете.

При выборе карты в списке на экране отразится краткая выписка по карточному счету, в которой отображается дата совершения операции над счетом и сумма операции.



Рис. 7. Просмотр выписки по карте